

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ และ (2) นำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยนำเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ 2 การนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดเป็น ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

ผลการประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย การประเมินการใช้งานระบบย่อย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ และประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ผลการประเมินระบบลงทะเบียนสอบ

การประเมินระบบการลงทะเบียนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์เป็นการประเมินเกี่ยวกับ กิจกรรมสมัครสอบ กิจกรรมรับชำระเงิน และกิจกรรมตอบรับการสมัคร ข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือจากผู้สมัครสอบ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ในฐานะผู้ใช้งานระบบ และจากเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบ ผลการประเมินเป็นดังนี้

1.1.1 ผลการประเมินระบบลงทะเบียนสอบด้านผู้สมัคร

ผู้สมัครที่ประเมินระบบลงทะเบียนสอบ คือ ผู้สมัครสอบครั้งที่ 1-2 ซึ่งสอบในวันที่ 27 สิงหาคม และ 17 กันยายน 2560 จำนวนผู้สมัคร 40 คน เข้าสอบ 36 คน ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากการกรอกใบสมัคร จึงมีจำนวน 40 คน ได้แก่ ภูมิภาคเหนือ วุฒิมัธยมศึกษา และอาชีพ ของผู้สมัคร ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในภาคกลาง (ร้อยละ 60) รองลงมาคือภาคใต้ (ร้อยละ 20) ภาคตะวันออก (ร้อยละ 10) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 7.5) และภาคเหนือ (ร้อยละ 2.5) ดังตารางที่ 4.1 วุฒิมัธยมศึกษาของผู้สมัครส่วนใหญ่จบปริญญาโท (ร้อยละ 47.5) รองลงมาคือ ปริญญาตรี (ร้อยละ 35) ดังตารางที่ 4.2 ส่วนใหญ่อาชีพ รับราชการ (ร้อยละ 45) และพนักงานเอกชน (ร้อยละ 30) ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้สมัครสอบจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
ภาคกลาง	24	60.0
กรุงเทพมหานคร	9	22.5
นนทบุรี	4	10.0
ปทุมธานี	3	7.5
นครนายก	2	5.0
สิงห์บุรี	2	5.0
นครปฐม	1	2.5
สมุทรสาคร	1	2.5
พระนครศรีอยุธยา	1	2.5
นครสวรรค์	1	2.5
ภาคเหนือ	1	2.5
ลำปาง	1	2.5
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4	10.0
ฉะเชิงเทรา	1	2.5
ชลบุรี	2	5.0
ตราด	1	2.5
ภาคตะวันออก	3	7.5
สุรินทร์	2	5.0
อุดรธานี	1	2.5
ภาคใต้	8	20.0
ชุมพร	1	2.5
กระบี่	2	5.0
ประจวบคีรีขันธ์	2	5.0
ยะลา	1	2.5
สงขลา	1	2.5
สุราษฎร์ธานี	1	2.5
รวม	40	100.0

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้สมัครสอบจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 5	1	2.50
มัธยมศึกษาปีที่ 6	1	2.50
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	2	5.00
ปริญญาตรี	14	35.00
ปริญญาโท	19	47.50
ไม่ระบุ	3	7.50
รวม	40	100.00

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้สมัครสอบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	18	45.00
พนักงานเอกชน	12	30.00
พนักงานของหน่วยงานรัฐ	2	5.00
ธุรกิจส่วนตัว	2	5.00
เกษตรกร	1	2.50
นักเรียน	1	2.50
ไม่ระบุ	4	10.00
รวม	40	100.00

ผลการประเมินระบบการลงทะเบียนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ จากผู้ใช้งานระบบ การประเมินในส่วนนี้ใช้ข้อมูลจากความเห็นของผู้ลงทะเบียนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ที่สมัครทางอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและเข้าสอบที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 36 คน เครื่องมือคือ แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้เข้าสอบตอบหลังจากทำข้อสอบเสร็จ พบว่า ระบบลงทะเบียนสอบ มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินทุกรายการมีค่าระหว่าง 4.19-4.28 อยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินที่ตั้งไว้ คือค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบลงทะเบียนสอบจึงอยู่ในเกณฑ์ผ่านในระดับมาก ประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงระบบต่อไป คือ ระยะเวลาการชำระเงินภายใน 48 ชั่วโมง ($M=4.00$ $SD=0.89$) และความสะดวกในการชำระเงิน ($M=4.19$ $SD=0.82$) ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบลงทะเบียนสอบวัด
ความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ (n=36)

ระบบลงทะเบียนสอบ	M	SD	ระดับความ พึงพอใจ	เกณฑ์	ผลการ ประเมิน
1.1 การสมัครสอบสมาชิกง่าย	4.22	0.80	มาก	3.50	ผ่าน
1.2 การลงทะเบียนสอบไม่ยุ่งยาก	4.28	0.81	มาก	3.50	ผ่าน
1.3 ระยะเวลาการชำระเงินภายใน 48 ชั่วโมง เหมาะสม	4.00	0.89	มาก	3.50	ผ่าน
1.4 การชำระเงินสะดวก	4.19	0.82	มาก	3.50	ผ่าน
1.5 การตอบรับการสมัครรวดเร็ว	4.21	0.98	มาก	3.50	ผ่าน

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าสอบในวันที่ 27 สิงหาคม 2560 มีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบลงทะเบียนสอบ ดังนี้

1) ระบบลงทะเบียนสอบใช้งานง่าย ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ระบบการสมัคร การลงทะเบียนดี สะดวก”

“ระบบการสมัคร การลงทะเบียนดี เร็ว ใช้งานง่าย”

“สะดวกมาก ระบบลงทะเบียนใช้งานง่ายเข้าใจง่าย”

2) การตอบรับการลงทะเบียนมีการเหลื่อมเวลา ทำให้ผู้ลงทะเบียนสอบสับสน คือ มีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับแรกแจ้งว่า ยกเลิกการลงทะเบียน ต่อมาก็มีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับที่สองแจ้งว่าการลงทะเบียนสำเร็จ ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ทำรายการวันที่ 3 ส.ค. 60 เวลา 18.05 น. ชำระเงินภายใน 48 ชั่วโมงวันที่ 6 ส.ค. 60 มี e-mail มาแจ้งว่า แจ้งผลหมดเวลาในการลงทะเบียนสอบ ต่อมาวันที่ 7 ส.ค. 60 มี e-mail มาแจ้งว่า แจ้งผลการลงทะเบียนสอบ (สำเร็จ)”

3) ระยะเวลาการชำระเงินน้อยไป ควรเพิ่มเป็น 72 ชั่วโมง ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“การให้ระยะเวลาชำระเงินภายใน 48 ชม. อาจเร็วเกินไป ควรเพิ่มเป็น 72 ชม.”

1.1.2 ผลการประเมินระบบลงทะเบียนสอบด้านผู้ดูแลระบบ

จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขระบบลงทะเบียนสอบในส่วนของเจ้าหน้าที่ และในส่วนของผู้สมัคร พบว่า ระบบลงทะเบียนสอบทั้งสองส่วนสามารถใช้งานง่าย สะดวก โดยดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ระบบลงทะเบียนสอบ สำหรับเจ้าหน้าที่ และสำหรับผู้สมัคร

1.2 ผลการประเมินระบบคลังข้อสอบ

การประเมินระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการประเมินกิจกรรมการบันทึกเสียงใน Part Listening การบันทึกและแก้ไขข้อสอบทั้ง 3 ส่วนเข้าระบบคลังข้อสอบ กิจกรรมตรวจทานข้อสอบเป็นรายข้อ และกิจกรรมนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง ดังนี้

1.2.1 การบันทึกเสียงใน Part Listening เป็นการนำต้นฉบับข้อสอบ Part Listening ที่เป็นกระดาษไปบันทึกเสียงโดยใช้เจ้าของภาษาเป็นผู้ชาย 2 คน ผู้หญิง 1 คน แต่ไม่สามารถหาผู้บันทึกเสียงเจ้าของภาษาผู้หญิงได้ จึงใช้อาจารย์ของสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราชที่สำเร็จการศึกษาปริญญาโท และปริญญาเอก ด้านภาษาศาสตร์จากประเทศออสเตรเลีย เป็นผู้บันทึกเสียงผู้หญิง การบันทึกเสียงข้อสอบ 4 ฉบับพร้อมตรวจทานและแก้ไขดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา 3 ชั่วโมง ปัญหาในการดำเนินการขั้นนี้คือการคิดค่าตอบแทนให้กับผู้บันทึกเสียง เนื่องจากสำนักทะเบียนและวัดผลไม่มีระเบียบการเบิกค่าตอบแทนการบันทึกเสียงข้อสอบ การแก้ปัญหาในขั้นนี้คือการใช้ระเบียบการจ่ายค่าตอบแทนวิทยากรบันทึกการวิทยุของสำนักเทคโนโลยีการศึกษาโดยอนุโลม

1.2.2 การบันทึกและแก้ไขข้อสอบทั้ง 3 ส่วน เข้าระบบคลังข้อสอบ การดำเนินการในขั้นนี้เป็นการบันทึกข้อสอบทั้ง 3 Part คือ Part 1 (Listening) จำนวน 25 ข้อ เป็นข้อสอบที่มีทั้งไฟล์เสียง รูปภาพ ลักษณะข้อสอบแบบเลือกตอบ จับคู่ ถูกผิด และเติมคำ ปัญหาที่พบคือขนาดของไฟล์เสียงขนาดใหญ่เกินไปไม่สามารถบันทึกเข้าระบบคลังข้อสอบได้ ต้องนำไปบีบอัดไฟล์ที่สำนักเทคโนโลยีการศึกษาให้ไฟล์เสียงมีขนาดเล็กลงตามที่แอฟพลิเคชันของระบบตั้งค่าไว้ สำหรับ Part 2 (Structure) จำนวน 35 ข้อ ลักษณะข้อสอบแบบเลือกตอบ และ Part 3 (Reading) จำนวน 40 ข้อ ลักษณะข้อสอบแบบเลือกตอบโดยมีบทอ่านให้อ่าน ความยาวและความยากแตกต่างกันหลายระดับ จำนวนข้อสอบทั้งหมด 4 ฉบับ 400 ข้อ การบันทึกข้อสอบทั้งหมดเข้าระบบคลังข้อสอบและการแก้ไขข้อสอบดำเนินการโดยอาจารย์วัดผล 2 คน และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบ 2 คน ใช้คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบคลังข้อสอบ เป็นแนวทาง อาจารย์วัดผลและเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบให้ข้อมูลว่าส่วนใหญ่สามารถทำตามคู่มือฯ ได้ง่าย สะดวก แต่มีบางขั้นตอนที่ควรเพิ่มภาพหน้าจอในคู่มือเพื่อให้ชัดเจนขึ้น คู่มือฯ ที่แก้ไขแล้วปรากฏในภาคผนวก ง

1.2.3 การตรวจทานข้อสอบเป็นรายข้อ การดำเนินการในขั้นนี้เป็นการตรวจทานข้อสอบที่ได้บันทึกแล้วในขั้น 1.2 ดำเนินการโดยอาจารย์วัดผล 4 คน ใช้คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบคลังข้อสอบ เป็นแนวทาง สามารถดำเนินการตามขั้นตอนในคู่มือฯ ได้โดยไม่มีการแก้ไขคู่มือฯ

1.2.4 การนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง การดำเนินการในขั้นนี้เป็นการนำข้อสอบที่ผ่านการตรวจทานแล้วในขั้น 1.2.3 ไปเข้าระบบควบคุมการสอบ โดยการนำออกแบบออฟไลน์ ใช้คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบคลังข้อสอบ เป็นแนวทาง สามารถดำเนินการตามขั้นตอนในคู่มือฯ โดยไม่มีการแก้ไขคู่มือฯ

1.3 ผลการประเมินระบบจัดการการสอบ

การประเมินระบบจัดการการสอบ เป็นการประเมินการใช้งานเกี่ยวกับ การรับข้อสอบที่ถ่ายโอนจากระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT เฉพาะฉบับที่จัดสอบและข้อมูลการสมัครสอบจากระบบลงทะเบียนสอบ แล้วดำเนินการจัดการการสอบ การจัดเก็บประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบ

การประเมินในส่วนนี้เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์อาจารย์วัดผลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการนำเข้าข้อมูล ผู้สมัครที่ลงทะเบียนสอบ การนำเข้าแบบทดสอบ การบริหารการสอบ การจัดเก็บประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบ โดยการดูและของที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าระบบสามารถจัดการการสอบได้ง่าย สะดวก ประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเรียกดูย้อนหลังได้ทุกราย และทุกครั้งที่การสอบ

1.4 ผลการประเมินระบบสอบ

การประเมินระบบสอบ เป็นการประเมินการใช้งานเกี่ยวกับ การเข้าใช้งานระบบ การทดลองทำข้อสอบแบบต่างๆ การทำข้อสอบ การส่งข้อสอบแต่ละส่วน และการส่งข้อสอบทั้งหมด การตรวจข้อสอบประมวลผลสอบ และการแสดงผลการสอบ การประเมินในระบบนี้แบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ การประเมินก่อนการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ และการประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ผลการประเมินเป็นดังนี้

1.4.1 ผลการประเมินระบบสอบก่อนการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

การทดลองระบบสอบ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนการใช้งานจริงมีการทดลองสอบในวันที่ 3 สิงหาคม 2560 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการสอบด้วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา โดยมีผู้เข้าร่วมทดสอบระบบสอบ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. ผู้แทนจากสำนักทะเบียนและวัดผล 8 ศูนย์/ฝ่าย จำนวน 45 คน
2. ผู้แทนจากศูนย์สารสนเทศ จำนวน 3 คน
3. ผู้แทนจากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. ลำปาง นครสวรรค์ อุตรธานี และนครศรีธรรมราช แห่งละ 2 คน รวม 8 คน
4. คณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 6 คน
5. อาจารย์วัดผลที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT จำนวน 4 คน

การทดลองใช้ระบบสอบ โดยเริ่มตั้งแต่ให้ผู้เข้าทดสอบระบบ ชม DVD แนะนำการสอบ ตามด้วยการ login เข้าทดสอบพร้อมกัน จำนวน 45 เครื่อง 53 คน เริ่มทำข้อสอบ Part 1 (Listening) ใช้เวลาสอบ 30 นาที หลังจากนั้นทดลองทำข้อสอบ Part 2 (Structure) และ Part 3 (Reading) แล้วผู้เข้าทดสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับระบบสอบ

ปัญหาอุปสรรคที่พบในช่วงทดลองใช้ระบบสอบ มีดังนี้

1) เครื่องคอมพิวเตอร์ 10 เครื่องด้านหลังห้องไม่สามารถเชื่อมต่อระบบสอบได้ เจ้าหน้าที่ดูแลเครือข่ายของสำนักคอมพิวเตอร์แก้ปัญหา แล้วเสร็จ 10.00 น.

2) e-ticket สำหรับ login เข้าระบบสอบ ซ้ำกันหลายคน เนื่องจากการจำลองข้อมูล ทำให้ผู้เข้าทดสอบที่ใช้รหัสประจำตัวประชาชนเดียวกันเข้าระบบเพื่อทำข้อสอบไม่ได้ คณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แก้โดยใช้ e-ticket ชุดใหม่

ปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้เห็นจุดแข็งของระบบการสอบฯ คือไม่สามารถใช้รหัสประจำตัวประชาชนเดียวกันเข้าสอบได้หลายเครื่อง เป็นการป้องกันการมาสอบแทนกัน

3) ผู้เข้าทดลองสอบ 2-3 คน คลิกส่งโดยยังไม่ทำข้อสอบ แก้ไขโดยใช้ e-ticket ใหม่ที่ทำเพื่อไว้จากปัญหานี้ทำให้ที่ปรึกษาผู้ออกแบบระบบต้องแก้ไขระบบก่อนการสอบจริง โดยเพิ่มปุ่มปลดล็อกข้อสอบ Part Listening ให้สามารถกลับไปทำข้อสอบย้อนหลังได้เป็นรายบุคคล และปุ่มเพิ่มเวลาการทำข้อสอบ Part Listening ได้ เพื่อให้ผู้เข้าสอบที่มีปัญหาต้องย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือกดส่งโดยยังทำข้อสอบไม่ครบ และ Part Listening ยังมีเวลาเหลือ สามารถทดเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาได้

ผลการประเมินตามความเห็นของผู้เข้าทดลองใช้ระบบสอบ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

ผู้เข้าทดลองใช้ระบบสอบ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงเช้า 53 คน ส่งแบบสอบถามคืนมา 44 คน มีความเห็นเกี่ยวกับการทดลองสอบในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1) DVD แนะนำการสอบ

ผู้เข้าทดลองสอบส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.45-88.36) เห็นว่า DVD แนะนำการสอบ มีเนื้อหาชัดเจนวิธีแนะนำเข้าใจง่าย ครอบคลุมทุกประเด็น เป็นไปตามลำดับขั้นตอน ทำให้สามารถทำข้อสอบได้โดยไม่มีข้อสงสัย และมีความยาวพอเหมาะ (ตารางที่ 4.5) แต่บางคนมีความเห็นแตกต่าง ดังนี้

(1) DVD แนะนำการสอบยาวไป ใช้เวลาในการดู DVD แนะนำนาน จำขั้นตอนไม่ได้ทั้งหมดวิธีทำยังซับซ้อนอยู่ โดยเฉพาะปุ่มเมนูต่างๆ (5 ราย)

(2) ควรย้านักศึกษาว่าใน Part 1 Listening เมื่อนำเสนอ 2 รอบ แล้วจะไม่สามารถคลิกฟังซ้ำได้อีก

(3) ควรแนะนำเรื่องเวลาในการทำข้อสอบ Part 1 ว่ามีเวลาจำกัดทั้ง 4 Part ย่อย ให้เวลา 30 นาที แต่ละ Part ย่อยไม่มีการจำกัดเวลา

(4) แนะนำวิธีแก้ไขคำตอบในข้อสอบถูกผิด

(5) เมื่อแนะนำการขยายหน้าจอแล้ว ควรแนะนำการย่อหน้าจอด้วย เพื่อขยายเกินไป (1 ราย)

(6) แนะนำการลด-เพิ่มเสียงจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ (1 ราย)

(7) การใช้ปุ่ม reset ใน matching (Part 1) (2 ราย)

(8) อธิบายเพิ่มว่าใน Part 2 ทำเสร็จแล้วปุ่มยังเป็นสีเขียว หรือควรเปลี่ยนสถานะปุ่มเป็นตรวจทานคำตอบ (REVIEW)

(9) ในช่วงแนะนำการทำข้อสอบน่าจะให้ลองทำข้อสอบไปด้วย

ตารางที่ 4.5 ความเห็นเกี่ยวกับ DVD แนะนำการสอบ (n=44 คน)

DVD แนะนำการสอบ	จำนวน	ร้อยละ	เกณฑ์ (ร้อยละ)	ผลการประเมิน
(1) วิธีแนะนำเข้าใจง่าย	38	86.36	76	ผ่าน
(2) เนื้อหาชัดเจน	38	86.36	76	ผ่าน
(3) เป็นไปตามลำดับขั้นตอน	39	88.64	76	ผ่าน
(4) ความยาวพอเหมาะ	35	79.55	76	ผ่าน
(5) ครอบคลุมทุกประเด็น	34	77.27	76	ผ่าน
(6) สามารถทำข้อสอบได้โดยไม่มีข้อสงสัย	31	70.45	76	ไม่ผ่าน

2) การ Login เข้าสู่ระบบสอบ

ผู้เข้าทดสอบระบบ 41 คน (ร้อยละ 93.18) เห็นว่า การ Login เข้าสู่ระบบสอบ ง่าย สะดวก รวดเร็ว มี 1 รายแนะนำว่าควรบอกว่รหัสบัตรเข้าสอบสามารถใช้ได้ทั้งตัวพิมพ์เล็กและพิมพ์ใหญ่

3) การใช้งานระบบในช่วงระหว่างการทำข้อสอบ

ผู้เข้าทดสอบสอบส่วนใหญ่ (ร้อยละ 77.27-100.00) เห็นว่า วิธีตอบข้อสอบแต่ละ Part เข้าใจง่าย ตอบสะดวก การแสดงคำถามที่หน้าจอรวดเร็ว เสียงชัดเจน ภาพชัดเจน สีเส้นสวยงาม ขนาดตัวอักษรใหญ่พอเหมาะ ใน Part Listening การเว้นระยะเวลาให้ตอบพอเหมาะ การ Submit คำตอบแต่ละ Part ง่าย สะดวก และการส่งกระดาษคำตอบง่าย (ตารางที่ 4.6) แต่บางคนมีความเห็นแตกต่าง ดังนี้

(1) Part 1 เวลาทำข้อสอบหากผู้สอบทำข้อสอบเพียง 1 ข้อ แล้วเปลี่ยน Part ไม่สามารถมาทำข้อสอบที่เหลือได้ ทำให้ผู้สอบเสียโอกาส

(2) ข้อสอบจับคู่ Part 1 (Listening) ที่มีปุ่มให้ฟังเทป แต่บางคนอาจคิดว่าเสียงอาจเกิดขึ้นอัตโนมัติ ทำให้ไม่คลิกฟังเสียง

(3) การทดสอบ Listening ควรให้ฟัง 1 ครั้ง (ตามมาตรฐานการสอบทั่วไป)

(4) Part 1 (Listening) Part II คำอธิบายกับโจทย์เว้นช่วงกับมาก ทุกข้อการเว้นระยะนานจนเกินไป จนรู้สึกว่าบางช่วงที่เสียงเจียบหาย

(5) การแสดงคำถามที่หน้าจอรวดเร็ว แต่มี icon ขึ้นแว็บๆ ทางขวาล่างเป็นระยะ

(6) เสียงชัดเจนแต่หุ้มไป

(7) Part 3 มี 2 ข้อ ต้องเลื่อนข้อสอบไปขึ้นลง ค่อนข้าง

(8) การ Submit ข้อสอบหากผู้สอบกดปุ่มทิ้งที่ยังทำข้อสอบไม่เสร็จ แล้วไม่สามารถกลับไปทำข้อสอบได้ ทำให้ผู้สอบเสียโอกาส

ตารางที่ 4.6 การใช้งานระบบในช่วงระหว่างการทำข้อสอบ (n=44 คน)

การใช้งานระบบในช่วงระหว่างการทำข้อสอบ	จำนวน	ร้อยละ	เกณฑ์ (ร้อยละ)	ผลการประเมิน
(1) วิธีตอบข้อสอบแต่ละ Part เข้าใจง่าย ตอบสะดวก	34	77.27	76	ผ่าน
(2) การแสดงคำถามที่หน้าจอรวดเร็ว	40	90.91	76	ผ่าน
(3) เสียงชัดเจน	43	97.73	76	ผ่าน
(4) ภาพชัดเจน สีสดใสสวยงาม	44	100.00	76	ผ่าน
(5) ขนาดตัวอักษรใหญ่พอเหมาะ	42	95.45	76	ผ่าน
(6) ใน Part Listening การเว้นระยะเวลาให้ตอบ พอเหมาะ	31	70.45	76	ไม่ผ่าน
(7) การ Submit คำตอบแต่ละ Part ง่าย สะดวก	40	90.91	76	ผ่าน
(8) การส่งกระดาษคำตอบง่าย	35	79.55	76	ผ่าน

4) การรายงานผลการสอบ

ผู้เข้าทดสอบระบบ 31 คน (ร้อยละ 70.45: ไม่ผ่านเกณฑ์) เห็นว่า แบบฟอร์มการรายงานผล กระชับ อ่านง่าย เข้าใจ สวยงาม ผลสอบสอดคล้องกับความสามารถ (จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64: ไม่ผ่านเกณฑ์)

1.4.2 ผลการประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

การประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินจากการสอบที่ดำเนินการไปทั้งหมด 4 ครั้ง มีผู้สมัครสอบทั้งสิ้น 142 คน ดังนี้

ครั้งที่ 1 จัดเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2560 เวลา 9.00-11.30 ผู้สมัครสอบเป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 18 คน สถานที่สอบคือ ห้องปฏิบัติการทดสอบด้วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

ครั้งที่ 2 จัดเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2560 เวลา 9.00-11.30 ผู้สมัครสอบเป็นบุคคลทั่วไป จำนวนทั้งสิ้น 22 คน จำแนกตามสถานที่สอบ คือ ห้องปฏิบัติการทดสอบด้วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 18 คน ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช 2 คน ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครสวรรค์ 1 คน ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.อุดรธานี 1 คน ส่วนศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. ลำปาง ไม่มีผู้สมัครสอบ

ครั้งที่ 3 จัดเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2560 เวลา 9.00-11.30 และ 13.00-15.30 เป็นการจัดสอบให้เฉพาะกลุ่มบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 62 คน สถานที่สอบคือ ห้องปฏิบัติการทดสอบด้วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ผู้สมัครแต่ละคนไม่ได้สมัครผ่านระบบลงทะเบียนสอบ เนื่องจากเป็นการสมัครผ่านหน่วยงาน

ครั้งที่ 4 จัดเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2560 เวลา 9.00-11.30 เป็นการจัดสอบให้เฉพาะกลุ่มบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 40 คน สถานที่สอบคือ ห้องปฏิบัติการทดสอบด้วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ผู้สมัครแต่ละคนไม่ได้สมัครผ่านระบบลงทะเบียนสอบ เนื่องจากเป็นการสมัครผ่านหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าสอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์เมื่อสอบเสร็จ ผู้สมัครทั้งหมด 142 คน เข้าสอบทั้งหมด 139 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อสอบเสร็จ จำนวน 131 คน เป็นกลุ่มบุคคลทั่วไป 36 คน (ร้อยละ 90.00 ของผู้เข้าสอบทั้งหมด 40 คน) กลุ่มบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 95 คน (ร้อยละ 93.13 ของผู้เข้าสอบทั้งหมด 102 คน) ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มบุคคลทั่วไปส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.14) เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 30.56) แต่กลุ่มบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80) เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-30 ปี (ร้อยละ 47.87) ดังตารางที่ 4.7

การทราบข่าวการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มบุคคลทั่วไปส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.56) ทราบจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ส่วนกลุ่มบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90.53) ทราบจากการแจ้งของหน่วยงาน ดังตารางที่ 4.8

การเตรียมความพร้อมในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ บุคคลทั่วไปส่วนใหญ่ (ร้อยละ 40) มีการเตรียมความพร้อมในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 33.08) มีการเตรียมความพร้อมในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 4.9

ผู้เข้าสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ของการสอบ เพื่อทราบระดับความรู้ภาษาอังกฤษของตนเอง รองลงมาเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของ มสธ. ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ

ข้อมูลทั่วไป	บุคคลทั่วไป		อย.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	20	57.14	19	20.00	39	30.00
หญิง	15	42.86	76	80.00	91	70.00
รวม	35	100.00	95	100.00	130	100.00
อายุ						
21-30 ปี	10	27.78	45	47.87	55	42.31
31-40 ปี	11	30.56	41	43.62	52	40.00
41-50 ปี	8	22.22	5	5.32	13	10.00
51-60 ปี	7	19.44	2	2.13	9	6.92
รวม	36	100.00	94	100.00	130	100.00

ตารางที่ 4.8 การทราบข่าวการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

แหล่งข่าว	บุคคลทั่วไป (n=36)		อย.(n=95)		รวม (n=131)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	29	80.56	7	7.37	36	27.48
บุคลากรมหาวิทยาลัย/ เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก	10	27.78	1	1.05	11	8.40
ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.	5	13.89	9	9.47	14	10.69
โบสถ์	1	2.78	-	-	1	0.76
FACEBOOK	1	2.78	-	-	1	0.76
หน่วยงานแจ้ง	-	-	86	90.53	86	65.65

ตารางที่ 4.9 การเตรียมความพร้อมในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

การเตรียมความพร้อมในการสอบ	บุคคลทั่วไป		อย.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	9	25.71	29	30.53	38	29.23
น้อย	10	28.57	31	32.63	41	31.54
ปานกลาง	14	40.00	29	30.53	43	33.08
มาก	2	5.71	6	6.32	8	6.15
รวม	35	100.00	95	100	130	100.00

ตารางที่ 4.10 วัตถุประสงค์ของการสอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

วัตถุประสงค์ของการสอบ	บุคคลทั่วไป		อย.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อทราบระดับความรู้ภาษาอังกฤษของตนเอง	20	55.56	93	97.89	113	86.26
เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเข้าศึกษาต่อระดับ บัณฑิตศึกษาของ มสธ.	18	50.00	3	3.16	21	16.03
เพื่อใช้ประกอบการบรรจุแต่งตั้งเป็นข้าราชการ/ พนักงาน ของมหาวิทยาลัย	1	2.78	1	1.05	2	1.53
ขอรับทุนไปต่างประเทศ/ใช้ในการทำงานและการ อบรมในต่างประเทศ	1	2.78	2	2.11	3	2.29
เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเข้าศึกษาต่อระดับ บัณฑิตศึกษาของ มหาวิทยาลัย (ระบุ):ปริญญาเอก	2	5.56	-	0.00	2	1.53
เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงระดับความรู้ภาษาอังกฤษใน การเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีของ มสธ.	3	8.33	1	1.05	4	3.05
สมัครขอทุน กพ.	-	-	1	1.05	1	0.76

การประเมินระบบสอบจากความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ STOU- EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 139 คน เครื่องมือคือ แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้เข้าสอบตอบหลังจากทำข้อสอบเสร็จ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 131 คน (คิดเป็นร้อยละ 94.24) และการสัมภาษณ์ผู้เข้าสอบ ในวันที่ 27 สิงหาคม 2560 ผลการประเมินเป็นดังนี้

1) ห้องสอบ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการมีค่าระหว่าง 4.36-4.43 ในกลุ่มบุคคลทั่วไป และ 4.31-4.51 ในกลุ่มพนักงานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ผลการประเมินสอดคล้องกันทั้งสองกลุ่ม ผ่านเกณฑ์ 3.50 ที่ตั้งไว้ทุกรายการ

2). ระบบสอบ ค่าเฉลี่ยผลการประเมินทุกรายการมีค่าระหว่าง 3.81-4.46 ในกลุ่มบุคคลทั่วไป และ 3.74-4.62 ในกลุ่มพนักงานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ผลการประเมินสอดคล้องกันทั้งสองกลุ่ม ผ่านเกณฑ์ 3.50 ที่ตั้งไว้ทุกรายการ ประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงระบบต่อไป คือ รูปแบบการนำเสนอ Passage ใน Reading Part (ที่แบ่งเป็น 2 หน้าจอ ระหว่างบทอ่าน กับคำถาม) ขนาดตัวอักษร สีของพื้นหลัง

3) การสอบ Listening Part ค่าเฉลี่ยผลการประเมินทุกรายการมีค่าระหว่าง 3.89-4.25 ในกลุ่มบุคคลทั่วไป และ 4.15-4.45 ในกลุ่มพนักงานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อยู่ในระดับมาก ผลการประเมินสอดคล้องกันทั้งสองกลุ่ม ผ่านเกณฑ์ 3.50 ที่ตั้งไว้ทุกรายการ ประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาอภิปรายกับผู้พัฒนาระบบ คือ ความเหมาะสมในการให้ฟัง 2 ครั้ง การเว้นระยะเวลาให้ตอบแต่ละข้อ ความชัดเจนของเสียงที่บันทึกในข้อสอบ ความง่ายและสะดวกในการตอบข้อสอบแบบจับคู่

4) ผลการสอบ ค่าเฉลี่ยผลการประเมินทุกรายการมีค่าระหว่าง 3.70-4.31 ในกลุ่มบุคคลทั่วไป และ 4.02-4.38 ในกลุ่มพนักงานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อยู่ในระดับมาก ผลการประเมินสอดคล้องกันทั้งสองกลุ่ม ผ่านเกณฑ์ 3.50 ที่ตั้งไว้ทุกรายการ ประเด็นที่ควรนำมาพิจารณา คือ ในกรณีที่เคยสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษด้วยข้อสอบอื่น เช่น CU-TEP, TU-GET, KU-EPT และอื่นๆ คณะนครั้งนี้สอดคล้องกับผลสอบเดิมหรือไม่ ทั้ง Listening Part, Structure Part และ Reading Part ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอบวัดความรู้
ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

รายการประเมิน	บุคคลทั่วไป		อย.		รวม		เกณฑ์	ผลการประเมิน
	M	SD	M	SD	M	SD		
1. ห้องสอบ								
1.1 บรรยากาศของห้องสอบเอื้อต่อการทำข้อสอบ	4.36	.59	4.31	.85	4.32	.79	3.50	ผ่าน
1.2 ความเหมาะสมของการจัดที่นั่งสอบ	4.42	.60	4.37	.72	4.38	.69	3.50	ผ่าน
1.3 ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์/หูฟัง	4.42	.60	4.51	.63	4.48	.63	3.50	ผ่าน
1.4 ความพึงพอใจต่อบรรยากาศการสอบโดยภาพรวม	4.43	.61	4.36	.69	4.38	.67	3.50	ผ่าน
2. ระบบสอบ								
2.1 การแนะนำวิธีการทำข้อสอบจาก DVD เข้าใจง่าย เนื้อหาชัดเจน ครอบคลุมทุกประเด็น เป็นไปตามลำดับขั้นตอน สามารถทำข้อสอบได้โดยไม่มีข้อสงสัย	4.44	.61	4.44	.65	4.44	.63	3.50	ผ่าน
2.2 DVD แนะนำการสอบมีความยาวพอเหมาะ	4.31	.79	4.43	.65	4.39	.69	3.50	ผ่าน
2.3 การเข้าสู่ระบบสอบสะดวก ง่าย และรวดเร็ว	4.46	.61	4.53	.62	4.51	.61	3.50	ผ่าน
2.4 คำสั่งในแต่ละ part ชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ	4.26	.78	4.33	.82	4.31	.81	3.50	ผ่าน
2.5 สีของพื้นหลังสบายตาในการอ่าน	4.08	.97	4.26	.94	4.21	.94	3.50	ผ่าน
2.6 ขนาดตัวอักษรพอเหมาะ อ่านง่าย	4.06	.89	4.13	.94	4.11	.93	3.50	ผ่าน
2.7 ปุ่มการใช้งานต่างๆ ในระบบสอบใช้ง่าย	4.25	.69	4.35	.74	4.32	.73	3.50	ผ่าน
2.8 ความรวดเร็วของข้อสอบที่เรียกมาทำแต่ละข้อ	4.25	.81	4.40	.80	4.36	.80	3.50	ผ่าน
2.9 ความสะดวกในการตรวจทานคำตอบย้อนหลัง (เฉพาะ Structure Part และ Reading Part)	4.17	.85	4.34	.68	4.29	.73	3.50	ผ่าน
2.10 ความสะดวกในการข้ามไปทำข้อถัดไป (เฉพาะ Structure Part และ Reading Part)	4.22	.76	4.40	.69	4.35	.71	3.50	ผ่าน
2.11 ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอ Passage ใน Reading Part (ที่แบ่งเป็น 2 หน้าจอ ระหว่างบทอ่าน กับคำถาม)	3.81	.98	3.74	1.20	3.76	1.1	3.50	ผ่าน
2.12 การมีเครื่องหมาย “ปิดหมด แสดงความไม่แน่ใจ” สะดวกต่อการทบทวนการทำข้อสอบ (เฉพาะ Structure Part และ Reading Part)	4.19	.75	4.47	.69	4.40	.71	3.50	ผ่าน
2.13 การส่งกระดาษคำตอบ (Submit) ของแต่ละ part มีความเหมาะสม	4.25	.73	4.46	.67	4.40	.69	3.50	ผ่าน
2.14 ความรวดเร็วในการประมวลผลการสอบ และแจ้งผลให้ทราบทางหน้าจอคอมพิวเตอร์	4.39	.73	4.62	.57	4.55	.62	3.50	ผ่าน
2.15 ความพึงพอใจต่อระบบสอบในภาพรวม	4.33	.59	4.42	.68	4.40	.65	3.50	ผ่าน
3. การสอบ Listening Part								
3.1 คำสั่งใน Listening part มีความชัดเจน	4.14	.68	4.32	.80	4.27	.77	3.50	ผ่าน
3.2 การแสดงคำถามที่หน้าจอรวดเร็ว	4.14	.68	4.45	.73	4.36	.73	3.50	ผ่าน
3.3 ความชัดเจนของเสียงที่บันทึกในข้อสอบ	4.06	.81	4.34	.81	4.27	.82	3.50	ผ่าน
3.4 ความคมชัดของรูปภาพในข้อสอบ	4.19	.62	4.45	.80	4.38	.76	3.50	ผ่าน
3.5 ความง่ายและสะดวกในการตอบข้อสอบแบบจับคู่	4.11	.75	4.15	.98	4.14	.92	3.50	ผ่าน

รายการประเมิน	บุคคลทั่วไป		อย.		รวม		เกณฑ์	ผลการประเมิน
	M	SD	M	SD	M	SD		
3.6 ความง่ายและสะดวกในการตอบข้อสอบแบบถูกผิด	4.25	.69	4.35	.84	4.32	.80	3.50	ผ่าน
3.7 ความเหมาะสมในการให้ฟัง 2 ครั้ง	3.89	.95	4.45	.74	4.29	.84	3.50	ผ่าน
3.8 การเว้นระยะเวลาให้ตอบแต่ละข้อพอเหมาะ	4.03	.74	4.29	.85	4.22	.83	3.50	ผ่าน
3.9 ความพึงพอใจของการสอบ Listening Part ในภาพรวม	4.22	.59	4.26	.86	4.25	.79	3.50	ผ่าน
4. ผลการสอบ								
4.1 แบบฟอร์มการรายงานผลกระชับ อ่านง่าย เข้าใจ สบายงาม	4.31	.67	4.38	.67	4.36	.67	3.50	ผ่าน
4.2 ช่วงคะแนนและเกณฑ์การแปลความหมายผลการสอบเหมาะสม	4.17	.74	4.32	.72	4.28	.73	3.50	ผ่าน
4.3 ผลการสอบ Listening Part ตรงตามความรู้-ความสามารถภาษาอังกฤษด้านการฟังของท่าน	4.11	.75	4.23	.77	4.19	.76	3.50	ผ่าน
4.4 ผลการสอบ Structure Part ตรงตามความรู้-ความสามารถภาษาอังกฤษด้านโครงสร้างไวยากรณ์ของท่าน	3.92	.87	4.25	.75	4.16	.80	3.50	ผ่าน
4.5 ผลการสอบ Reading Part ตรงตามความรู้-ความสามารถภาษาอังกฤษด้านการอ่านของท่าน	3.86	.85	4.18	.80	4.09	.82	3.50	ผ่าน
4.6 ในกรณีที่เคยสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษด้วยข้อสอบอื่น เช่น CU-TEP, TU-GET, KU-EPT และอื่นๆ คะแนนครั้งนี้สอดคล้องกับผลสอบเดิม	3.70	1.12	4.02	.76	3.94	.88	3.50	ผ่าน

หมายเหตุ M แทนค่าเฉลี่ย SD แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

นอกจากตารางที่ 4.11 ผู้เข้าสอบยังแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งสามารถประมวลเป็นประเด็นที่ควรพิจารณาเกี่ยวกับ ข้อสอบ การทำข้อสอบ กรรมการคุมสอบ เวลาเตือน การส่งข้อสอบ การรายงานผลการสอบ สถานที่สอบ ภาระงาน ทด ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1) ข้อสอบ ผู้เข้าสอบมีความเห็นเกี่ยวกับข้อสอบ ดังนี้

1.1) ข้อสอบใน Listening Part ในส่วนการจับคู่ควรใช้สำเนียงที่เป็น Standard American English ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ควรใช้สำเนียงที่เป็น Standard American English เนื่องจากการพูดจะมีความชัดเจนมากกว่า British English”

“เสียงผู้หญิงพูดไม่ค่อยชัด แต่เสียงผู้ชายชัดเจนดีค่ะ”

“เสียงในโจทย์ที่เป็นเสียงผู้หญิงบางครั้งมีเสียงซาดๆ เสียงไม่ชัดเจน”

1.2) ข้อสอบใน Listening Part ในส่วนการจับคู่ควรมีคำอธิบายให้ชัดเจน ดังตัวอย่างคำพูดต่อไปนี้

“ข้อสอบ part จับคู่ควรมีคำอธิบายที่ชัดเจนว่าเป็นการจับคู่เฉพาะข้อนั้นๆ ควรอธิบายให้ชัดเจน”

1.3) ข้อสอบใน Listening Part ระยะเวลาการให้ดูโจทย์ หรือตัวเลือกที่ต้องใช้ตอบนานเกินไป เนื่องจากในวิธีติแนะนำการทำข้อสอบแนะนำให้อ่านก่อนคลิกฟังเสียง ผู้สอบจึงอ่านก่อนแล้วคลิกฟัง เมื่อคลิกฟังข้อสอบ ยังเว้นช่วงเวลาให้อ่านอีกทำให้ผู้สอบคิดว่าระบบขัดข้อง ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ระยะเวลาให้ดูตัวเลือกที่ต้องใช้ตอบมีระยะเวลานานไป หรือควรแยกเสียงโจทย์ออกจากเสียงที่ต้องฟัง”

“อาจลดเวลาที่ให้อ่านโจทย์ลงได้เนื่องจากผู้สอบสามารถอ่านโจทย์ก่อนที่จะคลิกฟัง”

“ภายหลังการฟังคำสั่งของข้อสอบเสร็จแล้ว จะมีเวลาเว้นให้อ่านคำถาม ซึ่งในบางข้อนานเกินไป ควรจะมีปุ่มให้กด skip เพื่อไปฟังบทสนทนาได้ทันทีเมื่อพร้อม”

1.4) ข้อสอบใน Reading Part ควรถามส่วนที่เป็นสาระสำคัญ และใช้คำศัพท์ที่เป็นสากล ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ข้อสอบกำกวม ไม่ใช่ Key points”

“เนื้อเรื่องที่อ่านตัดมาจากแหล่งที่ใช้ศัพท์ไม่คุ้น คำพวกนี้ไม่เคยใช้ใน TOEFL iBT และ IELTS ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อสอบมาตรฐานระดับโลก”

“ควรเน้นตัวหนาของคำใน paragraph ที่ต้องการ refer เพื่อถามคำถามให้ครบทุกข้อ”

1.5) ข้อสอบใน Reading Part เนื้อหาค่อนข้างยาก

“เนื้อหาค่อนข้างยาก และมีน้อยไป อยากให้มีเรื่องอ่านที่เป็น short paragraph เพื่อให้เข้าใจได้มากยิ่งขึ้น”

2) การทำข้อสอบ

2.1) การทำข้อสอบใน Listening Part มีปัญหาการคลิกปุ่ม Play ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ช่วง listening มีปัญหาในการคลิกปุ่ม play แต่เวลายังดำเนินต่อไป ทำให้ต้องปิดเครื่อง และเข้าสู่ระบบใหม่ และระบบเริ่ม start ใหม่ นับเวลาตอนปิดระบบ ไม่ใช่เวลาที่ปุ่ม play ไม่ทำงาน ทำให้ผู้สอบขาดทุนเวลา”

“ปุ่ม play ควรจะมีให้คลิกเฉพาะบางส่วน เหมือนการย้อนกลับไปมาไม่ต้องฟังทุกประโยค”

“ระบบเสียงไม่ชัดเจนขาดเป็นบางช่วง”

“อาจมีปัญหาระบบแองจ ทำให้เสียเวลาในการฟังได้”

2.2) การทำข้อสอบใน Reading Part มีปัญหาการนำเสนอบทอ่าน กับตัวข้อสอบ ผู้สอบแนะนำให้แบ่งหน้าจอเป็น ซ้าย-ขวา เนื้อหาหรือ passage อยู่ด้านซ้าย และคำถามอยู่ด้านขวา ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“การแบ่งการเลือกคำตอบ และเนื้อหาเป็น pdf อยู่คนละ frame ไม่เหมาะสมตอนเลื่อนไปมา ทำให้ขนาดหน้าจอทั้งสอง frame ไม่คงที่ ส่วนเนื้อหา pdf สามารถใช้ feature ctrl+F เพื่อหาเนื้อหาได้ ซึ่งไม่ควรให้เนื้อเรื่องอยู่ในหน้า html เหมือนสอบ TOEFL iBT”

“หน้าจควรแบ่งเป็น 2 ด้าน แบบซ้ายกับขวา คือ เนื้อหาหรือ Passage อยู่ด้านซ้าย และคำถาม อยู่ด้านขวา น่าจะทำให้ผู้ทำข้อสอบ ทำข้อสอบได้สะดวกมากกว่าการแบ่งหน้าจเป็น 2 ด้าน”

“การเลื่อนหน้าจค่อนข้างยุ่งยากในบางครั้ง”

“แบ่งเป็น 2 หน้าจแล้วอ่านไม่ค่อยถนัดเท่าไรตอนเลื่อน scroll mouse”

“ควรแบ่งหน้าจให้สามารถกลับไปอ่านข้อความได้สะดวกกว่านี้”

“ควรแบ่งเอกสารให้อ่านเป็นด้านซ้าย ส่วนของคำถามอยู่ด้านขวา จะได้อ่านสองหน้าจเทียบกัน ไปเลย ไม่ต้องเลื่อนเมาส์ขึ้นลง ทำให้สับสนเวลาหาคำตอบจาก passage ค่ะ”

“อยากให้การแบ่งหน้าจเป็นรูปแบบซ้าย-ขวา แทนการแบ่งแบบบน-ล่าง อาจเพิ่มความสะดวก ในการทำข้อสอบแบบอ่านไปทำไปได้ ขอขอบคุณครับ”

“อ่านค่อนข้างยาก น่าจะแบ่งหน้าจเป็นซ้ายบทความ ด้านขวาคือคำถาม”

“อ่านยากเนื่องจากต้อง click ขึ้นลง ถ้าลองเป็นขวาซ้าย อาจจะดีขึ้น”

“อยากให้อ่านสามารถทำ highlight ข้อความที่สำคัญได้ เพื่อความสะดวกในการตอบคำถาม”

2.3) การตรวจสอบสถานภาพการทำข้อสอบควรแสดงเป็น Part ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ในส่วนของ navigation น่าจะแบ่งจำนวนข้อสอบเป็น passage เช่น passage 1 ว่าตั้งแต่ข้อที่เท่าไรถึงเท่าไร Passage 2 ตั้งแต่ข้อที่เท่าไรถึงเท่าไร เพราะตัวผู้สอบเองจำจำนวนข้อของแต่ละ Passage ไม่ได้”

3) เวลาเตือน ผู้สอบแนะนำให้มีเวลาเตือนแยกเป็น Part เวลาเตือนขึ้นตลอดเวลา ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ช่องแสดงเวลาควรจะเป็นตัวเลขและแสดงที่หน้าจตลอดเวลาแม้จะเลื่อนหน้าจ”

“การแสดงผลเวลาควรให้แสดงที่หน้าจคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา แม้จะเลื่อนหน้าจ จะได้เห็นเวลาขณะทำข้อสอบ”

“น่าจะมีเวลาแจ้งเตือนบนหน้าจก่อนหมดเวลาสัก 5 นาที ค่ะ”

“ควรมีเวลาเตือนอัตโนมัติเป็นระยะ ๆ ตลอดการสอบ”

“อยากให้มีการแจ้งเตือนเป็นสัญญาณเสียงหรือเสียงประกาศ การหมดเวลาของแต่ละส่วน”

“ควรมีสัญลักษณ์แจ้งเตือน (Active signal) เกี่ยวกับเวลาที่ใช้ไปในแต่ละ Part เพิ่มเติมจาก นาฬิกาที่ผู้สอบสามารถเข้าถึงได้อยู่แล้ว เพื่อให้การจัดการเวลาของผู้สอบมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น”

4) กรรมการคุมสอบ

4.1) กรรมการคุมสอบไม่ควรพูดแทรกในขณะดู DVD แนะนำการทำข้อสอบ และในช่วงการทำข้อสอบ Listening ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ผู้คุมสอบไม่ควรเตือนตอนใกล้หมดเวลา part listening ทำให้รบกวนการฟัง และเสียสมาธิ”

“ผู้คุมสอบควรนั่งกระจายทุกมุมห้อง เมื่อมีข้อซักถามจะได้เรียกได้ง่าย”

5) การส่งข้อสอบ

“ข้อสอบแบบจับคู่ มีความยากในการคลิกส่งข้อที่เลือกส่ง”

“ไม่แน่ใจว่าการที่เวลาหมดก่อน submit จะนับคะแนนใน part สุดท้าย ถูก-ผิด ให้หรือไม่ เนื่องจากกด submit ไม่ทัน”

6) การรายงานผลการสอบ ผู้เข้าสอบมีความเห็น ดังนี้

คำบรรยายผลการสอบควรมีภาษาไทยประกอบ ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“ผลสอบ น่าจะมีภาษาไทย ประกอบ เรื่องคำบรรยายผลสอบแต่ละหัวข้อ”

7) สถานที่สอบ

การจัดห้องสอบ โต๊ะ เก้าอี้ และอุปกรณ์

“การจัดที่นั่งไม่เหมาะสม เก้าอี้ไม่ควรเป็นหนัง ทำให้ได้ยินเสียงเสียดสีของคนนั่งและเก้าอี้ตลอดเวลา พื้นควรเป็นพรม เพื่อกำจัดเสียงต่างๆ ควรแยกโต๊ะทำข้อสอบ เพราะเห็นการขยับตัวของคนข้างๆตลอดเวลา”

“ควรตั้งจอให้ห่างจากเก้าอี้ให้มากกว่านี้ค่ะ หรือให้ที่กั้นด้านข้างยาวขึ้นค่ะ”

“ห้องสอบ แอร์ค่อนข้างหนาว”

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เข้าสอบในวันที่ 27 สิงหาคม 2560

1) ระบบสอบ

1.1) การใช้งานระบบง่าย ดังตัวอย่างคำพูด ต่อไปนี้

“การบรรยายในวีดิทัศน์ ชัดเจน เข้าใจง่าย”

“ควรมีการแนะนำการปรับเสียงที่หูฟัง และการปรับแสงสว่างที่หน้าจอ”

“ควรมีกระดานทดใน part Listening ให้ด้วย เพื่อจดสาระสำคัญ เช่น เบอร์โทรศัพท์”

“Part Listening ทำไม่ทัน”

“ข้อสอบ Part Listening ให้เวลาน้อย”

“กะเวลาทำ Part Listening ไม่ถูก ทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน”

“เสียงสนทนาใน listening part มีความชัดเจน”

“การปิดหมุดใน structure part เมื่อ submit part ในข้อ 60 ไปแล้ว กลับเข้ามาใหม่ หมุดที่ปักไว้หายไป”

“รูปแบบการสอบใช้งานง่าย สะดวก”

“ระบบสอบใช้งานง่าย ก่อนสอบได้ดูคลิปการใช้งานระบบสอบไว้แล้ว พอเข้าห้องสอบก็ทำได้ไม่ยุ่งยาก”

“ควรเปลี่ยนผู้ให้เสียงผู้หญิง เป็นชาวต่างประเทศ”

2) ข้อเสนอแนะ

“Reading Part การจับดวงบทอ่าน น่าจะจับดวงอยู่ซ้ายมือ และข้อสอบแสดงอยู่ทางขวามือ เพื่อสะดวกในการดู ไม่ต้องเลื่อนขึ้นเลื่อนลง”

“อยากให้คำถามกับคำตอบอยู่ด้านข้างหน้าเดียวเพื่อไม่ต้องเลื่อนลง และสามารถเลือกตอบได้เลย”

“ช่องอ่านน้อย กวาดสายตาไม่ค่อยทั่วถึง”

“ควรแบ่งช่องขวา-ซ้ายแทนการแบ่งหน้าแบบเดิม (บน-ล่าง) ทำให้อ่านเอกสารได้ไม่เต็มหน้า อ่านได้ยาก”

“ควรให้เนื้อหาเต็มหน้าจอ อาจเอาเนื้ออยู่หน้าจอด้านซ้าย ส่วนข้อสอบอยู่หน้าจอด้านขวา เลื่อนไปเลื่อนมาปวดหัว”

“ช่องอ่านน้อย กวาดสายตาไม่ค่อยทั่วถึง”

1.5 ผลการประเมินระบบการควบคุมการสอบ

การประเมินระบบการควบคุมการสอบ ประกอบด้วย การประเมิน การเข้าใช้งานระบบ การควบคุมการสอบ (ประกอบด้วย การเปิดเข้าทดสอบระบบ การย้ายที่นั่งสอบให้ผู้เข้าสอบ การเปิด-ปิดการสอบ การส่งข้อความถึงผู้เข้าสอบ และการพิมพ์ผลการสอบรายบุคคล) การดูรายชื่อนักศึกษาในห้องสอบ การพิมพ์ e-ticket ให้ผู้เข้าสอบ การดูรายการแบบทดสอบที่ใช้สอบ การพิมพ์รายงาน (ประกอบด้วย การพิมพ์ใบรายชื่อนักศึกษาในห้องสอบ การพิมพ์ผลสอบของนักศึกษาทั้งห้อง และการพิมพ์ผลการจัดสอบ) เก็บข้อมูลจากอาจารย์และเจ้าหน้าที่คุมสอบ จำนวน 4 คน และผู้แทนจากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. 8 คน กลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลว่า การเตรียมสถานที่สอบ และอุปกรณ์ (การจัดที่นั่งสอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ หูฟัง) ไม่ยุ่งยาก ดำเนินการได้สะดวก และการควบคุมระบบสอบในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบสอบ ไม่ยุ่งยาก ดำเนินการได้สะดวก ระบบควบคุมการสอบใช้งานได้ง่าย สะดวก ประมวลผลรวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัยจากการจู่โจมจากภายนอก โดยดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ระบบควบคุมการสอบ ดังเอกสารในภาคผนวก จ

1.6 ผลการประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

การประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นการประเมินเอกสารอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในกิจกรรมต่างๆ ของระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบย่อยทั้ง 5 ระบบ ได้แก่ ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ โดยให้กลุ่มตัวอย่างลองเข้าใช้งานระบบฯ ต่างๆ ตามคู่มือการใช้งานของแต่ละระบบ แล้วสัมภาษณ์ผู้ใช้งานคู่มือของแต่ละระบบ โดยการสอบถาม ว่าสามารถทำตามได้อย่างสะดวก และง่าย ผลการประเมินพบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มสามารถเข้าใช้งานระบบฯ ต่างๆ ตามคู่มือการใช้งานได้ทุกระบบ โดยมีการแก้ไขเล็กน้อย คู่มือที่แก้ไขแล้วปรากฏในภาคผนวก ข-ฉ

ตอนที่ 2 การนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

การนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามระบบ ดังนี้

1. ระบบลงทะเบียนสอบ

ตารางที่ 4.12 สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงระบบลงทะเบียนสอบ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุง
1. ระยะเวลาการชำระเงินภายใน 48 ชั่วโมง น้อยไปควรเพิ่มเป็น 72 ชั่วโมง	ไม่ปรับปรุงเนื่องจากระยะเวลาการชำระเงินภายใน 48 ชั่วโมงหลังการสมัครเป็นระยะเวลายาวนานพอที่ผู้สมัครสามารถดำเนินการได้ การให้ระยะเวลาที่ยาวนานเกินไปเป็นการปิดโอกาสผู้สมัครรายอื่น และทำให้ต้องปิดระบบสมัครก่อนการสอบจริงเร็วขึ้น ปัจจุบันระบบสมัครจะปิดก่อนวันสอบ 5 วันเพื่อให้เวลาผู้สมัครไปชำระเงิน หากเพิ่มเป็น 72 ชั่วโมงจะต้องปิดระบบสมัครเร็วขึ้นอีก 1 วัน
2. การตอบรับการลงทะเบียนมีการหลอมนเวลา ทำให้ผู้ลงทะเบียนสอบสับสน คือ มีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับแรกแจ้งว่า ยกเลิกการลงทะเบียน ต่อมาก็มีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับที่สองแจ้งว่า การลงทะเบียนสำเร็จ	ได้แจ้งผู้ดูแลระบบเครือข่ายของสำนักคอมพิวเตอร์ทราบ เมื่อเปิดรับสมัครครั้งต่อๆ มาไม่มีปัญหาดังกล่าว

2. ระบบคลังข้อสอบ

ตารางที่ 4.13 สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุง
1. การบันทึกเสียง ไม่สามารถหาผู้บันทึกเสียง เจ้าของภาษาผู้หญิงได้ ผู้สอบแนะนำว่าควรเปลี่ยนเสียงผู้หญิง เป็นชาวต่างประเทศ	ในการจัดทำต้นฉบับแบบทดสอบครั้งต่อไป มหาวิทยาลัยควรใช้เสียงผู้หญิงเป็นชาวต่างประเทศ
2. ไม่มีระเบียบการเบิกค่าตอบแทนการบันทึกเสียงข้อสอบ	ใช้ระเบียบการจ่ายค่าตอบแทนวิทยากรบันทึกเสียงของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
3. ไฟล์เสียงมีขนาดใหญ่เกินกว่าที่ระบบกำหนด	นำไปบีบอัดไฟล์ที่สำนักเทคโนโลยีการศึกษาให้ไฟล์เสียงมีขนาดเล็กลงตามที่แอฟพลิเคชันของระบบตั้งค่าไว้

3. ระบบจัดการการสอบ เรียบร้อย ไม่มีปัญหา/ข้อเสนอแนะ

4. ระบบสอบ

ตารางที่ 4.14 สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงระบบสอบ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุง
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ 10 เครื่องด้านหลังห้องไม่สามารถเชื่อมต่อระบบสอบได้	ก่อนสอบทุกครั้งต้องตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องกับระบบสอบ และปรับระดับเสียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ และที่หูฟังให้สามารถได้ยินเสียงได้ชัดเจน
2. DVD แนะนำการสอบยาวไป ใช้เวลาในการดู DVD แนะนำนาน จำขั้นตอนไม่ได้ทั้งหมด วิธีทำยังซับซ้อนอยู่ โดยเฉพาะปุ่มเมนูต่างๆ DVD ยังไม่สามารถแนะนำให้ทำข้อสอบได้โดยไม่มีข้อสงสัย	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุง DVD แนะนำการสอบให้สั้น กระชับขึ้น ย้ำนักศึกษาว่าใน Part 1 (Listening) ว่ามีเวลาจำกัดเพียง 30 นาที เมื่อนำเสนอ 2 รอบ แล้วจะไม่สามารถคลิกฟังซ้ำได้อีก เพิ่มคำแนะนำวิธีแก้ไขคำตอบในข้อสอบถูกผิด แนะนำการขยายหน้าจอ และย่อหน้าจอคอมพิวเตอร์ ในช่วงแนะนำการทำข้อสอบให้ลองทำข้อสอบไปด้วย - จัดทำสรุปคำแนะนำการสอบพิมพ์ใส่กระดาษ ติดที่โต๊ะคอมพิวเตอร์เพื่อให้อ่านทบทวน ดึงข้อความปรากฏในภาคผนวก ฉ - ให้ข้อมูลกับกรรมการคุมสอบให้เห็นวิธีการทำข้อสอบใน Part 1 (Listening) เนื่องจากมีการจำกัดเวลา และมีข้อสอบหลากหลายรูปแบบ
3. ควรย้ำนักศึกษาว่าใน Part 1 Listening เมื่อนำเสนอ 2 รอบ แล้วจะไม่สามารถคลิกฟังซ้ำได้อีก	แนะนำใน DVD
4. การทำข้อสอบ part 1 ต้องคลิกปุ่ม play เสียงจึงจะมา	แนะนำใน DVD
5. ควรแนะนำเรื่องเวลาในการทำข้อสอบ Part 1 ว่ามีเวลาจำกัดทั้ง 4 Part ย่อย ให้เวลา 30 นาที แต่ละ Part ย่อยไม่มีการจำกัดเวลา	แนะนำใน DVD

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุง
6. ข้อสอบใน Listening Part ในส่วนการจับคู่ และ ข้อสอบถูกผิด ควรมีคำอธิบายให้ชัดเจน และแนะนำการใช้ปุ่ม reset ใน matching	แนะนำใน DVD
7. เมื่อแนะนำการขยายหน้าจอแล้ว ควรแนะนำการย่อหน้าจอด้วย เพื่อขยายเกินไป	แนะนำใน DVD
8. อธิบายเพิ่มว่าใน Part 2 ทำเสร็จแล้วปุ่มยังเป็นสีเขียว	แนะนำใน DVD
9. ในช่วงแนะนำการทำข้อสอบน่าจะให้ลองทำข้อสอบไปด้วย	แนะนำใน DVD ให้ผู้เข้าสอบทดลองใช้ระบบขณะชม DVD
10. แนะนำการลด- เพิ่มเสียงจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	ก่อนสอบทุกครั้งมีการตรวจสอบหูฟังให้มีเสียงดังพอเหมาะ
11. ข้อสอบใน Listening Part ระยะเวลาการให้ดูโจทย์ หรือตัวเลือกที่ต้องใช้ตอบนานเกินไป เนื่องจากในวีดิทัศน์แนะนำการทำข้อสอบแนะนำให้อ่านก่อนคลิกฟังเสียง ผู้สอบจึงอ่านก่อนแล้วคลิกฟัง เมื่อคลิกฟังข้อสอบ ยังเว้นช่วงเวลาให้อ่านอีกทำให้ผู้สอบคิดว่าระบบขัดข้อง	ปรับปรุง DVD ต่อไป
12. Part 1 เวลาทำข้อสอบหากผู้สอบทำข้อสอบเพียง 1 ข้อ แล้วเปลี่ยน Part ไม่สามารถมาทำข้อสอบที่เหลือได้ ทำให้ผู้สอบเสียโอกาส	ที่ปรึกษาผู้ออกแบบระบบได้แก้ไขระบบการสอบฯ ก่อนการสอบจริง โดยเพิ่มปุ่มปลดล็อกข้อสอบ Part Listening ให้สามารถกลับไปทำข้อสอบย้อนหลังได้เป็นรายบุคคล และปุ่มเพิ่มเวลาการทำข้อสอบ Part Listening ได้ เพื่อให้ผู้เข้าสอบที่มีปัญหาต้องย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือกดส่งโดยยังทำข้อสอบไม่ครบ และ Part Listening ยังมีเวลาเหลือ สามารถทดเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาได้
13. รูปแบบการนำเสนอ Passage ใน Reading Part มี 2 จอ ต้องเลื่อนข้อสอบไปขึ้นลง ดูยาก ผู้สอบแนะนำให้แบ่งหน้าจอเป็น ซ้าย-ขวา เนื้อหาหรือ Passage อยู่ด้านซ้าย และคำถามอยู่ด้านขวา	ที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แจ้งว่าสามารถปรับได้ แต่จอคอมพิวเตอร์ต้องเป็นจอแบบ wide screen แต่จอคอมพิวเตอร์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์บางห้องไม่เป็นแบบ wide screen ในการจัดซื้อทดแทนควรกำหนดจอคอมพิวเตอร์เป็นแบบ wide screen

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุง
14. ควรมีกระดานทดใน part Listening ให้ด้วย เพื่อจดสาระสำคัญ เช่น เบอร์โทรศัพท์	เนื่องจากกระดานทดมีไม่ครบทุกคน จึงใช้วิธีให้ทดลองใน e-ticket และปรับเวลาการลงชื่อเข้าสอบและการตรวจบัตรเป็นหลังทำข้อสอบ Part Listening เสร็จ เพื่อไม่เป็นการรบกวนผู้เข้าสอบ และผู้ควบคุมการสอบเก็บ e-ticket หลังจากเซ็นชื่อแล้ว
15. ในส่วนของ navigation น่าจะแบ่งจำนวนข้อสอบเป็น Passage เช่น Passage 1 ว่าตั้งแต่ข้อที่เท่าไรถึงเท่าไร Passage 2 ตั้งแต่ข้อที่เท่าไรถึงเท่าไร เพราะตัวผู้สอบเองจำจำนวนข้อของแต่ละ Passage ไม่ได้	ไม่ปรับในส่วนนี้เนื่องจากเมื่อผู้เข้าสอบคลิกที่เลขข้อก็สามารถไปที่ข้อสอบข้อนั้นได้ และข้อสอบแต่ละข้อก็ปรากฏ Passage ด้านบนของจอคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว
16. ให้เวลาเตือนขึ้นตลอดเวลา	ไม่ปรับปรุงเนื่องจากผู้เข้าสอบสามารถคลิกดูเวลาที่เหลือได้ตลอดเวลา

5. ระบบการควบคุมการสอบ ไม่มีปัญหา/ข้อเสนอแนะ

6. คู่มือการใช้งานทุกระบบ แก้ไขเฉพาะระบบสอบเล็กน้อย และได้แสดงไว้ในภาคผนวก

